

## Les étapes de la collecte

**Il est important d'identifier son témoin en amont, de bien présenter le cadre dans lequel cette collecte va se dérouler. Il est important aussi de déjouer les éventuels peurs ou freins afin que vous puissiez mettre en confiance le témoin et pouvoir aller au bout du processus de collecte.**

### Etape 1: Qui ? Quel témoin ?

Proposer à une personne de recueillir son histoire est quelque chose d'assez inhabituel, voire d'unique. Peu de personnes parmi celles que vous allez contacter auront déjà vécu cet exercice. Il faut donc qu'en amont vous vous posiez la question de qui vous avez d'interviewer et pour quelles raisons. La personne sera mise en confiance si vous pouvez expliquer que votre choix ne relève pas du hasard. Si vous n'avez pas d'idées de personnes en particulier dont vous souhaitez collecter le témoignage mais que vous avez envie en tant que citoyen de faire cette démarche de collectage, voici quelques pistes : mobiliser votre réseau, rentrer en relation avec des CCAS, EHPAD, associations locales.

### Etape 2 : Définir le cadre de temps ? Combien de rendez-vous ?

Afin de pouvoir déterminer votre cadre temps et ainsi maîtriser votre cadre d'engagement, il faut que vous ayez réfléchi votre méthode de collecte (petite histoire, récit de vie, entretien thématique) Pour collecter une petite histoire, il faudra compter un rendez-vous de 1h-1h30.

Selon votre envie, ce sera vous ensuite qui déciderez de fixer d'autres rendez-vous parce que la collecte n'est pas tout à fait aboutie et que vous souhaitez poursuivre le recueil de témoignage, ou bien parce que vous souhaitez poursuivre une relation amicale avec cette personne et la revoir en dehors du cadre de la collecte. L'important est que ce soit vous qui maîtrisiez ce cadre. Si c'est le témoin qui en a la maîtrise, vous risquez d'avoir du mal à mettre fin à la relation, notamment si la personne est isolée et donc particulièrement en demande de lien social.

### Etape 3 : Prendre contact avec le témoin

Lors de cette prise de contact, vous allez :

- Vous présentez personnellement,
- Présenter le cadre dans lequel vous agissez, à savoir une formation citoyenne pour collecter des témoignages d'histoires vécues. Présentez également vos motivations personnelles à collecter et pourquoi vous avez choisi cette personne en particulier,
- Prévenir en amont du support de collecte choisi afin de ne pas prendre au dépourvu la personne (vidéo, son, texte...),
- Rassurer sur l'utilisation des propos qui ne sera pas faite sans accord de la personne et sur les possibilités diverses de valorisation du témoignage. L'anonymat peut également être garanti.,
- Fixez un rdv propice pour la personne en terme de temps et lieu (évités les lieux bruyants, privilégiez le domicile si possible, respecter les horaires de sieste...).

### Etape 4 : Le Jour du rendez-vous

- La veille de la collecte, n'hésitez pas à rappeler la personne pour s'assurer que le rdv n'a pas été oublié. Lors de votre arrivée au domicile, le mieux est de réexpliquer ce qui a été échangé préalablement au téléphone pour s'assurer que la personne accepte bien le cadre proposé.
- Laissez libre cours aux questions éventuelles et rassurez si nécessaire.
- Informez la personne qu'elle est en droit de ne pas répondre à certaines questions et qu'elle peut à tout moment mettre fin à l'entretien si elle est fatiguée ou si elle n'est plus en accord avec la procédure.
- Proposez à la personne de s'installer où elle est le plus confortable.
- Procédez à l'installation du matériel et démarrez l'entretien.



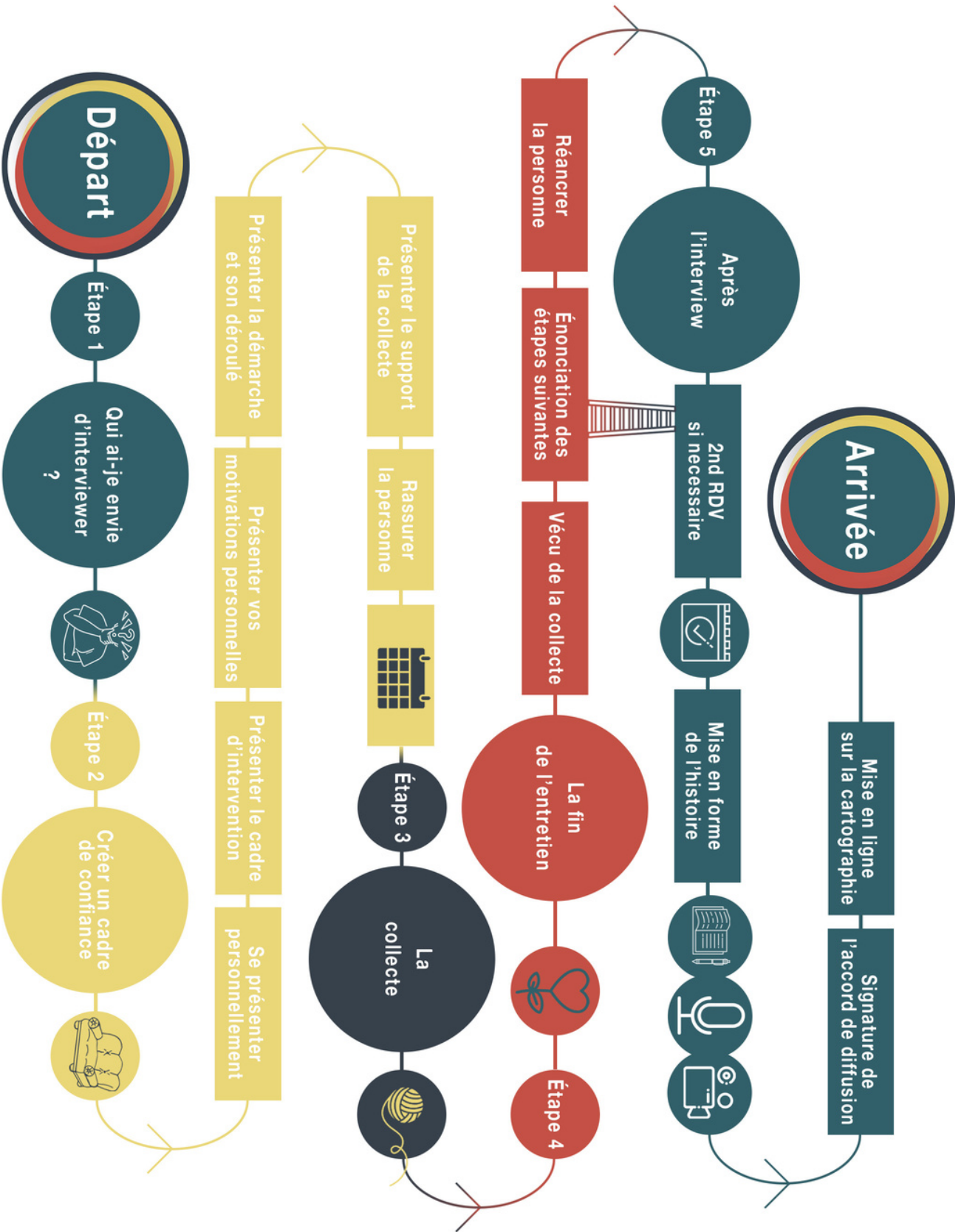
Créé par



pour



# Les étapes de la collecte



Créé par

